

01. Información General

Bienvenido al sitio web de **MEMORIAL GROUP S.A.S.** ("la Empresa"). Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta cumplir y estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, le rogamos no utilice nuestros servicios digitales.

Datos de Identificación: Razón Social: Memorial Group S.A.S.

NIT: 901557335-1

Domicilio Principal: Calle 34 No. 16 09, Bogotá D.C., Colombia

Correo Electrónico: juridico@memorialgroup.com.co

Teléfono: (+57) 321 232 3852

02. Objeto y Alcance

El presente documento regula el acceso, navegación y uso del sitio web www.memorialgroup.com.co, así como la contratación de servicios de previsión exequial, seguros y asistencias a través de nuestros canales digitales. Estos términos complementan las condiciones particulares de cada plan o producto contratado.

03. Protección de Datos Personales

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Memorial Group S.A.S. trata sus datos personales bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad.

- **Datos Sensibles:** Para la prestación de servicios exequiales, es necesario recopilar datos sensibles (estado de salud, preexistencias). Usted autoriza expresamente este tratamiento al diligenciar nuestros formularios.
- **Finalidad:** Los datos se utilizan exclusivamente para la gestión contractual, atención de siniestros, repatriaciones y cumplimiento de obligaciones legales.
- **Derechos ARCO:** Como titular, usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos contactando a nuestro Oficial de Cumplimiento.

04. Servicios y Contratación Digital

La información presentada en el sitio web sobre planes, precios y coberturas tiene carácter informativo. La contratación formal se perfecciona únicamente tras la firma del contrato físico o digital y el pago de la afiliación correspondiente.

Importante: Los servicios funerarios están sujetos a periodos de carencia y exclusiones por preexistencias, los cuales son detallados en el contrato individual de cada afiliado. La Empresa se reserva el derecho de solicitar certificados médicos cuando lo considere pertinente.

05. Pagos y Facturación

Los pagos pueden realizarse mediante los medios habilitados en la plataforma. La falta de pago en las fechas estipuladas dará lugar a la aplicación de intereses de mora y, eventualmente, a la suspensión temporal de coberturas según lo pactado en el contrato.

06. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web (textos, gráficos, logotipos, imágenes, software) son propiedad exclusiva de Memorial Group S.A.S. o de sus licenciantes. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita previa.

07. Limitación de Responsabilidad

Memorial Group S.A.S. no será responsable por interrupciones del servicio web causadas por fuerza mayor, fallos en proveedores de internet o mantenimiento programado. Asimismo, la Empresa no garantiza que el sitio esté libre de virus o componentes dañinos, aunque implementa medidas de seguridad estándar.

08. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del uso de este sitio o de la relación contractual será sometida a los jueces y tribunales competentes de la ciudad de [Ciudad Principal], renunciando a cualquier otro fuero.